



2024年度

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

北京中大华远认证中心有限公司

Beijing ZhongDaHuaYuan Certification Center Co., Ltd.

前言

报告说明

本报告是北京中大华远认证中心有限公司公开、连续发布的第13份社会责任报告。报告主要反映了北京中大华远认证中心有限公司积极履行社会责任的绩效情况，希望由此接受社会各界的监督，促进我们更好地履行社会责任。

报告编制依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，并参考中国社会科学院《中国机构社会责任报告编制指南》等文件进行编制。

报告范围

本报告以北京中大华远认证中心有限公司为主体，同时涵盖中心下设的分支/办事机构包括1个控股子公司，18个分公司（或分中心）及8个办事处。

报告时间范围

本报告主要描述北京中大华远认证中心有限公司自2024年1月1日至2024年12月31日期间开展的社会责任建设和履行社会责任的情况，部分内容和数据根据需要追溯至以往年份。

可靠性承诺

北京中大华远认证中心有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

获取方式

本报告以电子文件形式发布，可在北京中大华远认证中心有限公司网站（[HTTP://www.zhdy.net](http://www.zhdy.net)）查阅下载。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

目录

1 机构概况

机构简介 业务范围 服务网络
党建工作 队伍建设 财务管控

2 社会责任管理

社会责任承诺
社会责任发展理念
社会责任管理指标
社会责任管理架构
利益相关方的沟通

3 年度履责绩效

机制健全，合规运营
创新开拓，提升形象
低碳环保，绿色发展
关爱员工，共同成长
投身公益，服务社会

4 展望2025

1 机构概况

| | |
|------|------|
| 机构简介 | 业务范围 |
| 服务网络 | 党建工作 |
| 队伍建设 | 财务管控 |

北京中大华远认证中心有限公司简介

北京中大华远认证中心有限公司（ZDHY）隶属于国务院国有资产监督管理委员会，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法人资格的第三方认证机构。

自1993年成立以来，中大华远始终与中国认证认可事业共同成长，秉承“传递信任，服务发展”的使命，为国家高质量发展提供技术支撑。作为国内较早获得权威认可的认证机构，中大华远于1995年取得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，2008年再获美国国家标准学会国家认可委员会（ANAB）认可，并持续保持国内外认可资格，致力于打造具有全球公信力的合格评定服务品牌。

中大华远以创新为驱，不断拓展业务领域。截至2024年，已成为覆盖管理体系认证、服务认证、产品认证、核查与评定等业务的综合性技术服务机构，分支机构遍布全国主要省份。同时，中大华远积极践行社会责任，深化社会责任制度研究，持续优化管理体系，提升社会责任绩效，助力行业可持续发展。

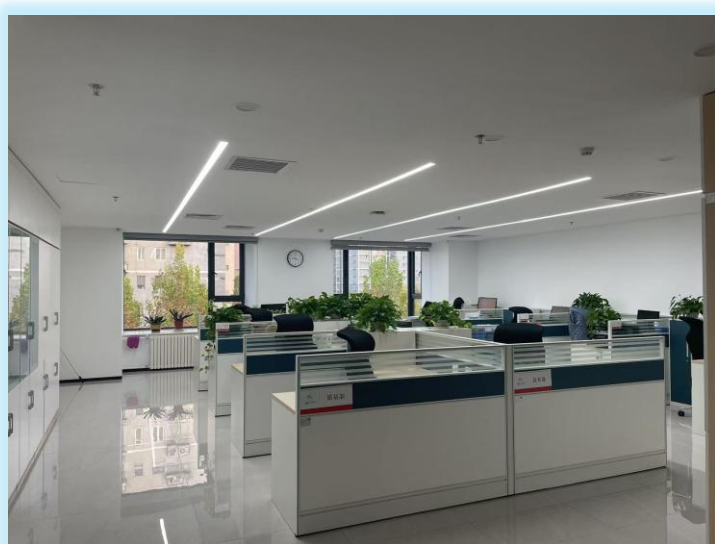


扬帆起航再出发

2024年，中大华远正式迁入全新办公大楼。现办公地址位于北京市朝阳区西坝河西路3号楼国轻大厦四层，办公面积约1500平方米。

新办公区采用现代化开放式设计，空间布局科学合理，采光充足，配备了智能新风系统、多媒体视频会议系统、数字化办公设备等现代化办公设施。既满足了日常办公需求，又为员工创造了舒适高效的工作环境。

新办公场所的投入使用，标志着中大华远在硬件设施和服务能力上的全面提升，为未来发展奠定了坚实基础。



保持行业领先地位

中国认证认可协会（CCAA）自2017年起，每年发布上一年度我国认证机构发展报告，旨在反映我国认证机构推动高质量发展的基本情况，用事实和数据向社会推出一批优秀的认证机构，向社会介绍我国认证机构服务高质量发展、追求高质量发展的动态和情况。中心自报告发布以来，在认证合规性、技术能力、市场占有率等10项指标始终在行业内名列前茅，体现了中心在行业内的领先地位和综合实力。

中大华远在《认证机构高质量发展报告》排名情况

| 序号 | 评价指标 | 2021年 | 2022年 | 2023年 |
|----|--------------------|-------|-------|-------|
| | 当年认证机构总数 | 932 | 1128 | 1242 |
| 1 | 良好认证审核案例入围数排名 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 业务种类 | —— | 37 | 36 |
| 3 | 承担或参与政府部门的科研项目数量 | 9 | 3 | 2 |
| 4 | 主持/参与编制的国标、团标数 | 15 | 26 | 25 |
| 5 | 核心期刊发表论文数量 | 8 | 9 | 12 |
| 6 | 注册人员转出率（转出比例低排名靠前） | 35 | 39 | 21 |
| 7 | 市场占有率（综合） | 20 | 23 | 24 |
| 8 | 市场占有率（管理体系） | 15 | 18 | 18 |
| 9 | 品牌价值信息 | —— | 37 | 48 |
| 10 | 业务收入 | 26 | 31 | 34 |

注：2024年度认证机构高质量发展报告尚未发布



中心喜获A级（优秀） “高质量服务认证机构”荣誉称号

2024年9月25日，中国认证认可协会（CCAA）发布了深圳检验检测与认证结果采信试点工作中首批高质量服务检验检测认证机构评价结果。中大华远被评为全国七家高质量服务认证机构之一，并以总分值96的高分，被评为A级（优秀）机构。

此次评价工作由CCAA发起，旨在贯彻落实国家发展改革委、商务部联合印发的《关于深圳建设中国特色社会主义先行示范区放宽市场准入若干特别措施的意见》（发改体改〔2022〕135号，以下简称《意见》）要求，高效推进《意见》第二十二条“开展检验检测与认证结果采信试点”工作落实。CCAA制定了检验检测服务评价体系，并开展了高质量服务检验检测认证机构评价工作，旨在引导市场采信评价等级为A+、A级的机构认证和检验检测结果，在深圳试点区域内实现检验检测、认证机构“结果互认、一证通行”。获此殊荣的认证机构也将为深圳的高质量发展发挥作用，助力检验检测认证结果采信的落实落地。

中心也将以此为契机，继续坚持“公正、有效、服务、权威”的管理方针，不忘初心，保持信心，坚守品质，助力粤港澳大湾区在更高起点、更高层次、更高目标上不断创新发展，同时为行业高质量发展做出新的贡献。

中国认证认可协会文件

中认协〔2024〕6号

中国认证认可协会关于公布深圳检验检测与认证结果采信试点工作中首批高质量服务检验检测认证机构评价结果的通知

各相关认证机构、检验检测机构：

为贯彻落实国家发展改革委、商务部联合印发的《关于深圳建设中国特色社会主义先行示范区放宽市场准入若干特别措施的意见》（发改体改〔2022〕135号，以下简称《意见》）要求，高效推进《意见》第二十二条“开展检验检测与认证结果采信试点”工作落实，在国家发展改革委改司、深圳市政府相关部门指导下，中国认证认可协会、中国建筑装饰协会、中国建筑装饰装修材料协会成立工作专班并形成推进方案。依据推进方案，2023年1月，中国认证认可协会发出《关于开展高质量服务检验检测认证机构评价工作的通知》，同时发布了《高质量服务认证机构评价规则》、《高质量服务检验检测机构评价规则》、《拟试点建筑装饰装修材料产品

- 1 -

高质量服务认证机构评价结果 A级（优秀）

| 序号 | 认证机构批准号 | 认证机构名称 | 总分值 |
|----|-----------------|----------------|-----|
| 1 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 2 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 3 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 4 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 5 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 6 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |
| 7 | CNCA-R-2002-020 | 北京中大华远认证中心有限公司 | 96 |

携手区域认证联盟 共筑高质量发展新篇章

——中心成为“陇字号”品牌认证联盟首批成员单位

2024年5月，由甘肃省市场监督管理局牵头的“陇字号”品牌认证联盟正式成立。中心凭借深厚的行业积淀以及良好的市场口碑，被联盟聘为首批成员单位之一。同时，中心选派的三名优秀管理人员与审核人员，凭借丰富的行业经验、扎实的专业知识，分别成功入选联盟自律委员会委员、认证技术委员会委员、标准技术委员会委员。



——中心加入“江苏精品”认证联盟，助力区域认证品牌高质量发展

2024年3月，中大华远凭借雄厚的专业实力与影响力，成功加入“江苏精品”国际认证联盟。

加入联盟后，中心先后主导编制了“江苏精品”——《高反射多层汽车隔热膜产品认证规则》、《针刺法非织造布生产线产品认证规则》、《建筑垃圾智能识别与高效分选成套装备产品认证规则》等8项认证规则。

2024年9月，中心经严格执行相关认证程序，对常州市公共交通集团有限责任公司、工装自控工程（无锡）有限公司等8家江苏省优质企业颁发了“江苏精品”认证证书。



发挥技术优势 提升中心实力

——中心QC小组喜获全国轻工行业优秀质量管理小组荣誉

中心“新质兴轻QC小组”凭借《数字化赋能 提升人员评价工作提质增效》课题，在中国轻工业联合会和中国财贸轻纺烟草工会共同组织开展的全国轻工行业质量管理创新提升活动中，喜获2024年度轻工行业优秀质量管理小组荣誉。

**中国轻工业联合会
中国财贸轻纺烟草工会** 文件

中轻联标准〔2024〕232号

关于发布2024年全国轻工行业质量管理创新提升活动结果的通知

各相关单位：
为深入贯彻落实党中央、国务院《质量强国建设纲要》要求，中国轻工业联合会和中国财贸轻纺烟草工会面向轻工行业共同组织开展了2024年度全国轻工行业质量管理创新提升活动。轻工各行业协会、各地方行业组织与工会组织积极推荐，行业企业广泛参与，经专家评审，共评选出赵东（宜宾五粮液股份有限公司）等26名轻工行业优秀质量管理者；格力电器（合肥）有限公司“质量行QC小组”等179个轻工行业优秀质量管理小组；贵州茅台酒股份有限公司“品评检验室”等88个轻工行业质量信得过班组。现将评选结果予以发布。

中国轻工业联合会与中国财贸轻纺烟草工会号召全行业持续提升质量管理水平，提高质量创新能力，弘扬持续改进、精益求精的“工匠精神”，为推动轻工新质发展贡献更大力量。

附件：1.2024年全国轻工行业优秀质量管理者名单
2.2024年全国轻工行业优秀质量管理小组名单
3.2024年全国轻工行业质量信得过班组名单

2024年10月28日

附件2

2024年全国轻工行业优秀质量管理小组名单
(排名不分先后)

| 企业名称 | QC小组名称 | 成员名单 |
|----------------|----------|----------------------------------|
| 北京中德华远认证中心有限公司 | 新质兴轻QC小组 | 胡军、姚旺、彭程、胡楠、林麟、王晓玉、曹雅洁、韩磊、柏晓刚、李曦 |

——ISO/TC 83国内技术对口工作组成立大会在中心召开

2024年10月18日，ISO/TC 83 国内技术对口工作组成立大会暨一届一次会议在中心召开。作为我国在运动与娱乐器材设备领域的技术对口单位，中德华远积极统筹协调国内相关企事业单位、科研院所及行业组织，深度参与ISO/TC 83国际标准化活动，进一步提升我国在运动与娱乐器材设备领域的话语权和市场竞争力，推动产业技术创新与质量升级，促进全产业链协同发展，为全球标准化体系建设注入中国智慧，展现负责任大国在国际标准治理中的担当与作为。



业务范围

北京中大华远认证中心有限公司（ZDHY）一直秉承着“公正、有效、服务、权威”的管理方针，持续优化认证服务，强化服务意识，不断拓展认证业务。

中心在现有认证业务基础上，不断扩展服务范围，积极开拓新兴领域，深化行业合作，致力于为客户提供更加专业化、多元化的认证解决方案。中心主要业务范围包括：



管理体系认证

- 质量管理体系
- 工程建设施工企业质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点（HACCP）体系
- 乳制品良好生产规范
- 能源管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系
- 企业诚信管理体系
- 企业社会责任管理体系
- 医疗器械质量管理体系
- 业务连续性管理体系
- 设施管理体系
- 合规管理体系
- 保安管理体系
- 绿色供应链管理体系
- 反贿赂管理体系



自愿性产品认证

- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 家具及其他未分类产品
- 木材和木制品、纸浆、纸和纸制品、印刷品
- 化工类产品
- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 绿色产品



服务认证

- 绿色市场
- 批发业和零售业服务
- 不动产服务
- 科学研究服务
- 运输服务

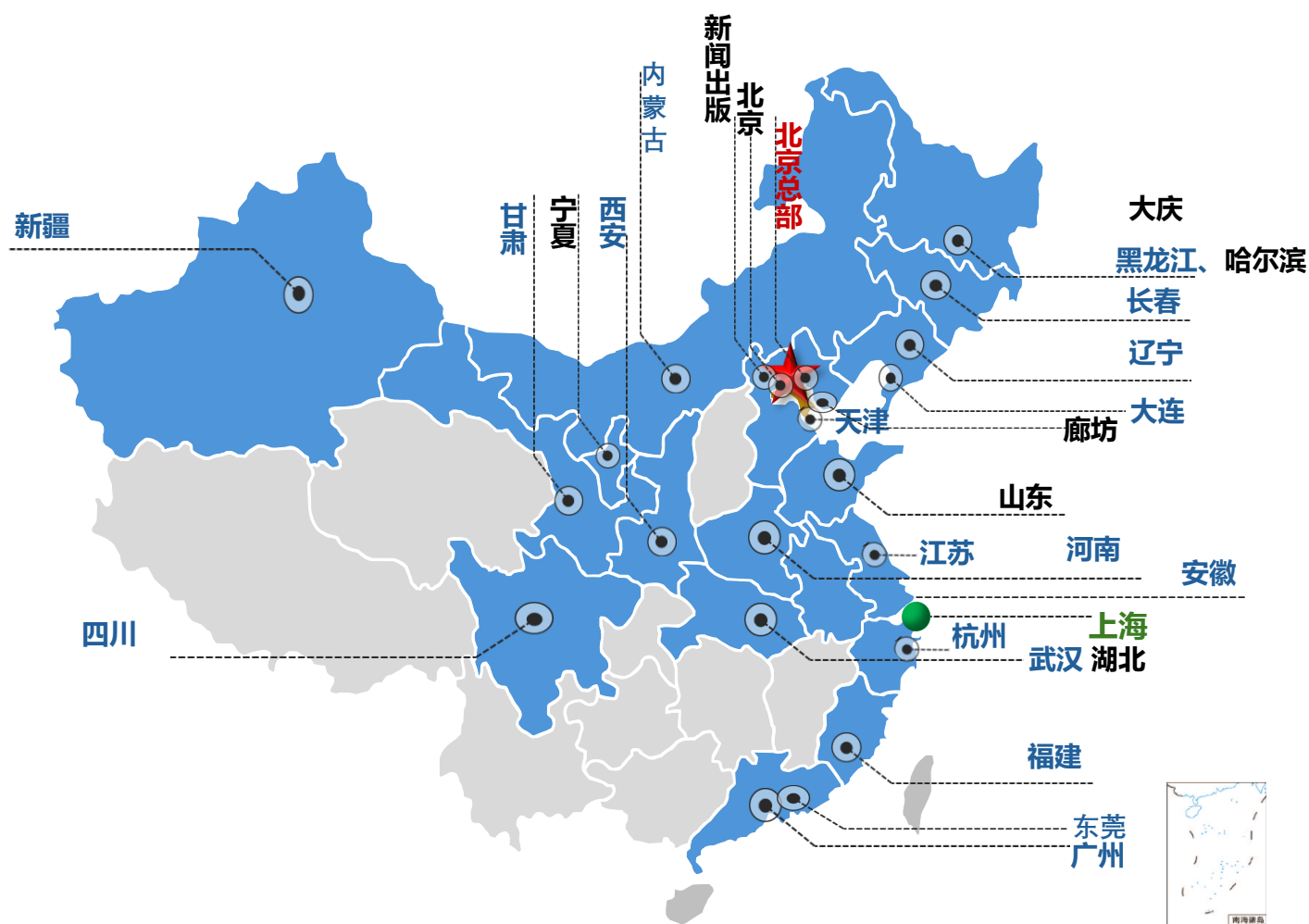


评价、核查类

- 绿色工厂
- 温室气体排放核查
- 信用评价
- 企业标准化评价

服务网络

北京中大华远认证中心有限公司现有分公司/办事机构包括1个控股子公司、18个分公司及8个办事处分布在全国各地。至此，中心认证业务服务网络已覆盖华北、东北、华东、华南、华中、西南、西北等我国各大区域。



- 子公司：上海公司
- 分公司：杭州分公司、河南分公司、武汉分公司、江苏分公司、长春分公司、天津分公司、四川分公司、广州分公司、黑龙江分公司、新疆分公司、辽宁分公司、大连分公司、西安分公司、甘肃分公司、安徽分公司、东莞分公司、内蒙古分公司、福建分中心
- 办事处：宁夏办事处、北京办事处、山东办事处、新闻出版行业办事处、湖北办事处、大庆办事处、哈尔滨办事处、廊坊办事处

党建工作

作为国有认证机构，北京中大华远认证中心有限公司始终坚持党组织的政治引领和政治核心作用。中心党总支坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强基层党组织建设，围绕中心的发展理念，积极践行中心文化发展战略，履行企业社会责任，从大局出发，充分发挥党员的先锋模范作用。

党纪学习教育是中心2024年党建重点工作之一。中心按照中共中央办公厅印发的《关于在全党开展党纪学习教育的通知》以及中国轻工联党委的统一部署，制定了《党纪学习教育工作方案》，安排党员采取自学、学习小组、党总支书记授课、观看专题片、专题组织生活会等多种方式，深入党纪学习，强化政治自觉。

在中心党总支的领导下，中心团支部努力做好青年思想工作，树牢爱国思想，深入学习、领会习近平新时代中国特色社会主义思想。通过学习身边的优秀青年的榜样作用；参加爱心公益活动；观看爱国主义画展和博物馆等活动，引导青年爱国爱党、爱岗敬业、履职奉献，为认证事业和履行社会责任贡献力量。



队伍建设

中心拥有一支来自各行各业、具有扎实专业技术知识和丰富实践经验的审核人员和技术专家队伍，人力资源充分，技术力量雄厚，以专业的水准和严谨的作风保证审核公正、有效和权威。

中心不断提升认证技术水平和服务质量，凭借高水准的专业能力，为广大客户和相关方提供高水准的认证服务。中心在关注认证人员技术水平的同时，不断加强认证人员职业道德建设，促进人员诚信规范执业，确保认证的公正性和公信力，提高认证效能。



加强人才队伍建设，服务客户高质量发展

- 中心拥有稳定的管理人员和审核人员队伍，建立保持规范的管理制度；
- 中心现有管理人员、审核人员和技术专家两千余人；
- 2024年各领域审核人员注册、年度确认、再注册累计2588人次；
- 2024年新聘审核人员和技术专家176人，为中心人才队伍扩展注入了“新鲜血液”。



重视人员能力提升，提供高水平认证服务

- 中心通过开展年度培训、专题培训、认证实施规则和认可规范要求的专项培训等方式提升审核人员能力；
- 依据认可规范要求，中心人力资源部按照年度策划落实审核人员专业能力评价、现场审核能力评价，确保审核人员能力和专业技术符合认证认可的要求。

队伍建设

中心建立有效的能力分析评价系统。2024年中心进一步优化了人员能力分析系统、人员培训、相关领域认可规范转换方面的人员资源配置等等一系列管理工作，为中心各认证领域提供人才支持及储备，确保为不同的审核项目提供更精准的专业审核人员。

◆ 能力评价工作有序进行

- 2024年度对中心聘用的审核人员及技术专家的资格及专业能力实施确认和评定,共计1131人次
- 2024年度完成综合素质能力和专业能力持续评价的审核人员共1147人次
- 2024年度完成了518人次的专业能力现场评价
- 2024年度对中心314个管理岗位进行了岗位能力持续评价

◆ 持续提升能力

通过培训提升审核队伍的能力，持续保持法律法规、标准和行业专业知识的学习。

——2024年积极组织中心相关人员学习CNAS认可知识和国家市场监管方面的要求，采取线上培训会议和专题会议形式进行，以提升认可制度规范的理解、提高风险意识、提高信息上报系统的操作规范性。

——通过现场培训和远程在线共享等方式开展审核人员年度培训学习，及行业和领域的专项知识培训，以保持审核人员能力的持续提升。

财务管控

中大华远实施专业化、规范化的财务管理，为中心发展提供科学可靠的财务数据及相关信息；严格的财务制度，精准的业务核算，保证了中心日常业务的有序进行。

财务部门依照风险评估管理制度等财务相关规定，定期对财务风险进行识别、分析、评价和控制，在日常工作中及时接收、审议财务风险信息，为中心最高管理层的决策提供财务依据。

中心继续投保了“800万元人民币得认证认可职业责任保险”，提取境外风险基金 800 万元人民币，以保证抵御境外项目的风险及承担的认证责任。2024 年度中心未发生因认证活动引发的由中心承担的认证责任。

01 公平公正

中心于每年2月底前出具上年度财务报告，对中心各项收入的来源、支出去向及年度利润情况作出说明和分析，并上报最高管理层及维护公正性委员会审议。

02 合同履约

中心统一按照合同金额收取认证费用，保障相关方利益。
中心定期对分支机构的财务状况进行监督检查，确保不影响认证活动的公正性。

03 安全可靠

中心加强对电子信息系统的控制，通过增强信息化管理与网络安全控制、系统开发和维护控制、文件资料控制、系统设备、数据、程序的控制以及日常应用的控制，确保财务信息的安全性。

04 遵纪守法

中心按照国家税务局、财务制度要求，按时完成纳税申报及月/季/年度统计报表的上报。
中心按期足额交纳认可费用。

2 社会责任管理

社会责任承诺

社会责任发展理念

社会责任管理指标

社会责任管理架构

利益相关方的沟通

社会责任承诺

致所有利益相关方：

作为北京中大华远认证中心有限公司的总经理，我谨代表中心管理层及全体员工，郑重承诺我们将以高度的责任感和使命感，推动可持续发展理念融入中心战略与日常运营，持续提升治理水平，积极履行社会责任，与各利益相关方携手共创长期价值。

一、责任治理与透明运营

中大华远将环境、社会和治理（ESG）等因素纳入决策流程，确保业务发展与可持续发展目标相协调。定期披露企业社会责任表现，通过年度社会责任报告、官方网站等沟通平台，向利益相关方提供透明、准确、完整的信息。建立畅通的利益相关方沟通渠道，确保其合理诉求得到及时响应。

二、坚守核心价值观

中大华远始终秉持“公正、有效、服务、权威”的管理方针，并将其贯穿于管理的各个环节。在商业合作中坚持合规经营，杜绝任何形式的腐败与不正当竞争；在内部管理中倡导合规文化，确保全体员工理解并遵守法律法规及道德规范。

三、尊重利益相关方

中大华远致力于构建包容、科学的决策机制，充分考虑利益相关方的合法权益。为客户提供公正、有效的认证服务，充分保障消费者权益。为员工营造公平、尊重的工作环境，保障职业健康与安全，提供成长与发展机会。积极参与社会公益，助力社区发展。

四、法治合规与国际规范

中大华远严格遵守法律法规，并建立动态合规管理体系，定期评估认证活动风险。在跨境合作中尊重国际公约与行业准则，以开放态度参与全球可持续发展倡议。

五、员工权益与可持续发展

中大华远保障员工合法权益，包括公平薪酬、职业发展、健康安全及反歧视政策。打造多元、包容的企业文化，促进员工与企业共同成长。

我坚信，唯有肩负责任，方能行稳致远。中大华远将继续坚持责任为本、创新为驱、服务为根，与所有利益相关方创造共享价值，展现国有认证机构的责任担当。

中心主任：张立

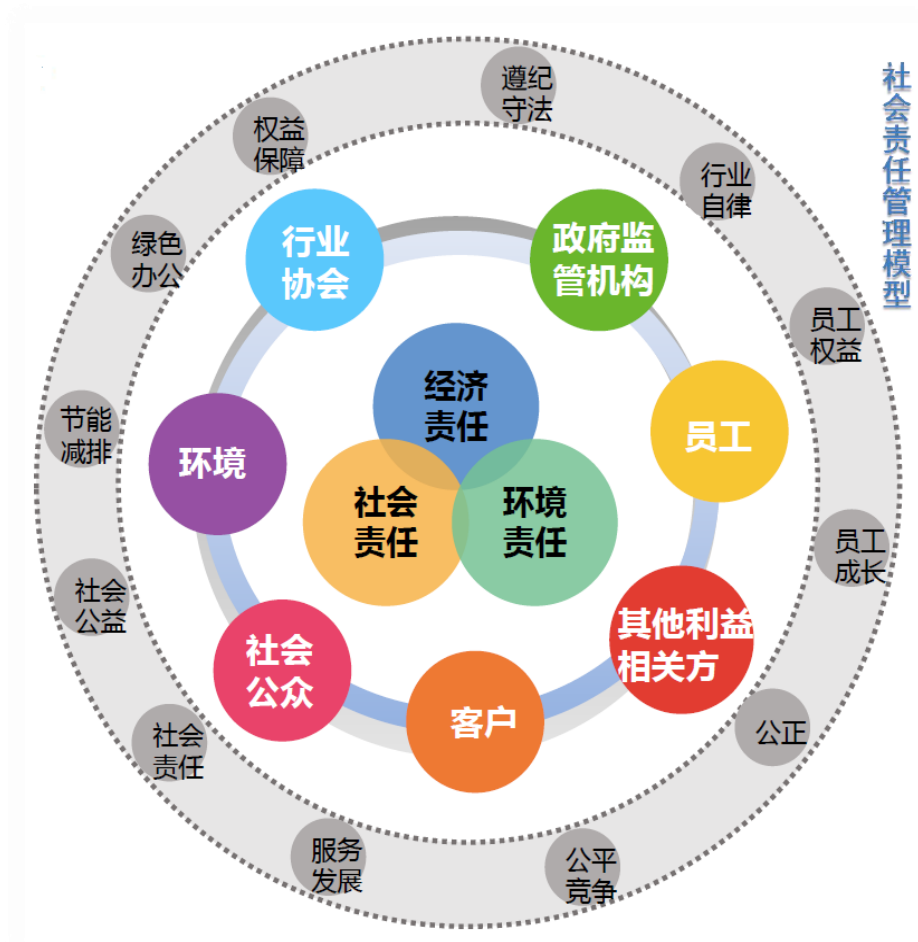
2025年3月26日

社会责任发展理念

北京中大华远认证中心有限公司是国家认监委批准成立的第一批认证机构之一。在三十多年的发展历程中，我们严格实施科学规范化管理，培养全体员工的社会责任意识，实现社会责任相关制度不断完善、组织建设良性发展的良好格局。

我们坚信：有效的社会责任管理是推动中心持续、稳定、和谐发展的基石。

我们通过定期评价中心履行社会责任的绩效，不断提升改进的目标和方向；通过会议、文件传递、网站披露等方式向员工和利益相关方发布中心社会责任信息，接受各相关方公开监督；通过资源保障、培训实施，不断提升员工履行社会责任的知识和技能，增强中心履行社会责任的能力。



社会责任发展理念

我们的目标



——夯实基础

专注客户需求，
科学系统管理，
构建专业团队，
稳步平衡发展。

——多元发展

拓展业务领域，
多渠道开发资源，
全方位提供优质服务，
聚焦可持续发展

——创新服务

积极探索业务创新、
技术创新和管理创新，
提升专业化服务水平
提供多样化认证服务

——共同成长

与伙伴深度合作协同，
打造综合竞争优势，
努力创造价值，
积极回馈社会。

社会责任管理指标

社会责任指标

| 项目 | 指标内容 |
|--------------------|---|
| 中心概况 | 中心基本情况 认证业务领域及范围 经营规模、组织结构及其说明 |
| 利益相关方 | 利益相关方的识别 利益相关方的沟通管理 |
| 管理体系指标 | 中心治理构架 管理层决策程序 风险管控指标 部门绩效考核指标 社会责任战略目标 价值观和行为准则 |
| 基本经济绩效指标 | 中心营业收入 中心运营成本 员工薪酬及利润分配 中心承诺的福利 公共事业的投资 促进公共事业的服务和发展情况 |
| 基本社会绩效指标 | 劳动合同覆盖率 员工培训和职业发展 职业安全与保护 管理机制及业绩 技术和管理创新的投入 服务地区协调发展 |
| 基本环境绩效指标 | 能源消耗基本情况 可循环办公材料的使用比例 废弃物的回收与利用 节能降耗的业绩与产生的效益 |
| 反不正当竞争、 商业贿赂和欺诈 | 预防机制的建立和有效实施 事件发生的概率和程度分析 |
| 社会贡献指标 | 参与社会公益事业的管理机制 社会公益事业的发起和参与 |

社会责任管理架构

社会责任职责分工

我们一直秉承将“社会责任”融入到中心日常运营管理及企业文化管理中的理念，其中包括公正性监督、人力资源管理、劳动关系管理、财务资源管理、客户关系管理、业务运作管理、信息管理和风险控制等内容，职责分工明确，管理程序严谨。

| 责任内容 | 责任分工 |
|-------------|-------------------|
| 公正性监督 | 维护公正性委员会 |
| 业务运作管理/风险控制 | 质量部、各业务部门、分公司/办事处 |
| 客户关系管理 | 质量部、市场服务部、分公司/办事处 |
| 人力资源/劳动关系管理 | 人力资源部、财务人事处、工会 |
| 社区参与 | 各部门、分公司/办事处 |
| 财务资源管理 | 财务人事部 |
| 信息管理 | 信息管理部 |

利益相关方的沟通

利益相关方的沟通

| 相关方 | 关注点及期望 | 互动方式 |
|---------|--|---|
| 政府及监管机构 | 遵纪守法、依法纳税、合规经营；实现认证有效性的综合能力保障；履行社会责任 | 执行国家政策、法律法规、标准及其他规范性文件；照章纳税、不超范围经营；遵守认证认可相关规范 |
| 客户 | 提高认证效率；提供高品质的服务；保证服务能力；客户多样化需求；客户信息安全 | 按合同规范服务；客户满意度调查；电话、邮件、微信公众号、信件收集信息反馈；客户交流会议；宣传手册及内部刊物的沟通与交流；签署保密承诺书 |
| 员工 | 薪酬福利与权益保障；职业健康与安全；晋升与发展；能力培训；保证办公环境和条件 | 与员工签订劳动合同，保障其合法权益；购买意外保险、组织员工体检、安全培训；职级晋升透明化；内部研讨、多样化培训；开展文化娱乐活动、丰富员工生活；通过内刊、论文集等展现员工风采 |
| 科研机构 | 技术创新；联合培养人才；互利共赢 | 理论与课题研究、参与标准制修订；日常技术交流；专题研讨会 |
| 投资方 | 收益回报、权益保障 | 风险管控；定期交流；经营业绩通报 |
| 行业组织/协会 | 遵守行业规范；合作与分享；科研创新 | 接受监督与考核；及时沟通、拜访；参与行业协会相关的论坛、会议、培训和推广活动 |
| 社会与公众 | 促进就业；支持公共事业发展；节能减排、生态保护；确认认证的可信度 | 提供就业机会；员工志愿者活动；参与慈善和公益活动；提供一致的、公正的认证 |
| 最终顾客 | 信息披露与传播；公正有效的认证 | 接受访问和信息披露；中心维护公正性委员会成员覆盖消费者代表，对中心认证活动进行监督 |

3 年度履责绩效

机制健全，合规运营
创新开拓，提升形象
低碳环保，绿色发展
关爱员工，共同成长
投身公益，服务社会

机制健全 合规运营

北京中大华远认证中心有限公司自觉遵守法律法规，严格遵守法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。我们通过认证活动公正性风险控制、内部审计、管理评审等多种方式加强认证活动全过程的自我管控，确保中心管理活动公正和规范。



——严格遵守法律法规

遵守法律法规及认证认可的规范性文件是认证机构生存的根基，是为客户提供公正、规范认证服务的基础。中心严格遵守国家各项法律法规，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定开展认证业务活动。

中心设专人负责识别并收集中心所适用的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件和技术标准等，实时更新《中心认证业务相关的法律法规、标准清单》。对于新发布或修订的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件等，中心组织相关人员认真学习和研究，转化为中心的管理要求，确保中心业务开展的合规性。



——反对不正当竞争，维护认证市场秩序

中心自觉遵守行业自律规范、恪守职业道德、杜绝商业贿赂，反对不正当竞争和欺诈行为。中心本着公平、公正、真诚的态度对待每一个认证客户，自从业以来未发生由于客户歧视产生的认证纠纷。

中心通过公开文件、公开网站信息等方式，公开收费标准、业务范围、证书查询等信息，防止客户受到商业欺诈而导致损失。中心注重对认证人员法律法规、专业技能、公正性和保密性的教育，并实施年度考核评价。另外，中心以向社会公开《关于审核人员廉洁自律规定的公开信》的方式，在保证认证工作的公正性和有效性的同时，规范中心审核人员的廉洁自律行为，自觉接受相关方对审核人员的监督。

机制健全 合规运营



——执行内外监督管理机制

北京中大华远认证中心有限公司建立了完善的内外部监督管理制度。通过年度内部审核、管理评审、维护公正性委员会审查等方式，对日常认证管理活动、管理体系运行以及社会责任履行等进行全面监督检查，确保中心管理体系有效运行。

维护公正性委员会

中心维护公正性委员会由中心利益相关方代表组成，中心最高管理层批准并独立开展工作。2024年3月，维护公正性委员会对中心上一年度认证活动公正性风险控制情况进行了审查，委员会认为：去年中心影响认证活动公正性风险控制措施得到了有效实施，保证了认证活动客观、公正、有效的开展。

申诉调查委员会

申诉调查委员会密切关注来自国家、地方、顾客等相关方的申投诉信息，及时查询中心获证组织的国家产品抽查检测结果，对中心获证组织的产品质量、环境绩效、安全绩效、食品安全状况等进行监视，并及时处理反馈。

管理评审

中心2024年3月召开了管理评审会议，对中心的资源配置、财务状况、目标考核、人员能力、中心文件、内审改进、社会责任的履行情况，相关方的意见与建议等各方面进行充分的评审，保证中心规范运作的同时，强化各级员工的社会责任意识，促进中心的持续发展。会议提出的改进意见，均已得到了落实。

内部审核

2024年4月至12月，中心总部共派出20多个内审组，对总部及各分支/办事机构分别进行了内审。2024年度内审覆盖了中心认证范围内的所有认证领域，共抽取39份审核档案，通过内部审核确认中心管理体系有效运行。

质量工作组

中心建立运行有“质量工作组”机制，由中心相关部门及各分支机构的人员组成。每季度对管理目标进行考核、分析，识别改进机会，协助中心规避认证风险，履行社会责任，保证中心公正有效地持续发展。

机制健全 合规运营



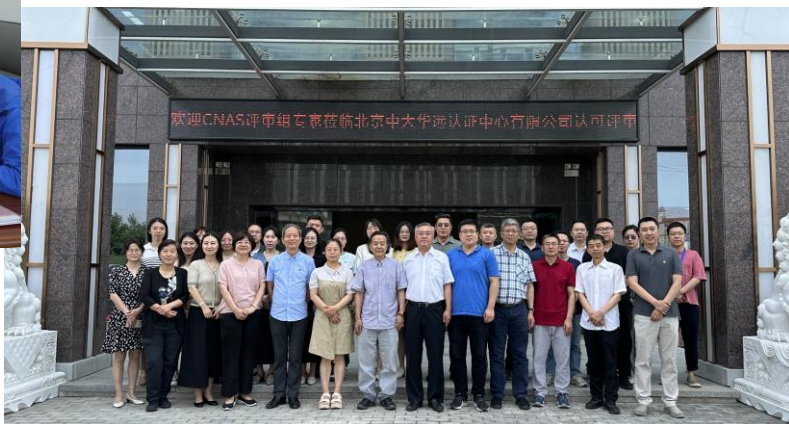
——执行内外监督管理机制

本中心于1995年获得了中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可资格,于2008年获得了美国国家标准协会国家认可委员会ANAB认可资格,并保持至今。本中心所颁发的相关认证证书具备全球公信力和广泛采信度。

2024年5月27日至6月7日,中心总部、新疆分公司、天津分公司、辽宁分公司、黑龙江分公司顺利通过了CNAS办公室现场评审,覆盖了QMS、EC9000、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP、乳GMP、EnMS、ISMS、ITSMS等10个认证领域。

评审组一致认为中心能够持续运行和有效保持管理体系,符合CNAS相关认可要求;对中心的认证管理过程和审核情况给予了肯定的评价,并对中心持续改进工作给予了好评。

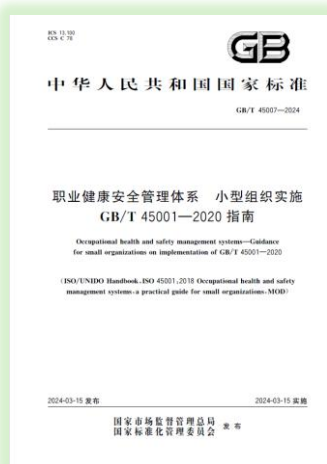
中心将按照评审组提出的宝贵建议,持续推进管理体系的完善工作,不断加强技术创新能力,以专业的水准和严谨的工作作风保证审核公正、有效、权威,为企业提供更优质的认证服务。



开拓创新 提升形象

——积极参与国内外认证标准和规则的制修订工作

中心积极参加行业主管部门及区域品牌认证联盟组织的认证标准和规则的制修订工作，2024年先后参与了GB/T 45007-2024《职业健康安全管理体系 小型组织实施GB/T 45001-2020指南》、ISO/IEC TR 17035《合格评定 审定与核查方案指南》、《合格评定第三方产品认证制度应用指南》等3项国际标准和国家标准的起草工作；T/CNLIC 0124-2024《轻工行业绿色制造标杆企业评价通则》、T/CGLA 0002-2024《“中国礼物”评价规范》等2项团体标准的起草工作，以及多项“江苏精品”认证规则、“陇字号”品牌认证实施规则的制定，为认证认可行业的发展提供智力支撑。



——中心在CCAA“2024认证技术提升周”活动中再创佳绩

2024年中心在《中国认证认可》等专业期刊发表了4篇技术论文；另有3篇审核案例被中国认证认可协会（CCAA）评为2024年度良好认证审核案例，2篇认证技术论文和1篇小微企业质量提升案例入围书面交流名单。

| 序号 | 案例名称、论文名称 | 作者 | 备注 |
|----|---|-----|------------------|
| 1 | 通辽市净食餐饮管理服务服务有限公司 审核案例 | 张洪涛 | 良好认证审核案例 |
| 2 | 宁波博汇化工科技股份有限公司审核 案例 | 朱能书 | 良好认证审核案例 |
| 3 | 内蒙古雅布赖盐业集团有限公司审核 案例 | 许金凤 | 良好认证审核案例 |
| 4 | 北京盛聚食品有限公司审核案例 | 刘秀冬 | 良好认证审核案例 |
| 5 | 无锡市恒禄昌包装材料科技有限公司 审核案例 | 朱革群 | 小微企业管理体系 提升案例 |
| 6 | 对 ISO《温室气体净零指南》(IWA 42) 的解读 | 张慧瑶 | 论文 |
| 7 | 浅析社会责任管理体系认证标准 GB/T 39604 与 SA8000 的差异 | 王晓玉 | 论文 |

创新开拓 提升形象

——中心举办绿色工厂评价实践交流和培训活动

为加强自身能力建设和培养绿色制造专业评价人才队伍，宣贯绿色制造相关理念和评价要求，交流绿色制造评价工作实践经验，中心于2024年7月开展了绿色工厂评价实践交流和培训活动。培训采用线上和线下相结合的方式，中心总部及各分支/办事机构从事绿色制造评价业务管理的工作人员、专职评价人员等百余人参加了此次培训。



——中心组织开展产品碳项目实践交流和培训活动

2024年11月5日，中心组织开展了产品碳项目（温室气体和产品碳足迹）实践交流和培训活动，重点介绍了产品碳足迹的研究背景及重要性、产品碳足迹核查的基本流程和实施要求，重点交流了产品碳足迹的重要概念及计算方法，并结合实践案例详细交流了产品生命周期数据和信息的收集方法，对数据和信息收集过程的常见问题进行了分析和问题解答。

通过交流和学习，中心GHG核查员对国家双碳政策有了更加深入的了解和把握，对现场核查难点和问题，拓宽了解决思路。有利于中心服务国家双碳减排政策的推行，有利于服务客户企业的温室气体减排工作的持续开展。

创新开拓 提升形象

——中心进一步扩大信息安全管理体系（ISMS）认可范围

随着中心信息安全管理体系（ISMS）业务的不断拓展，中心于2024年3月向中国合格评定国家认可委员会（CNAS）提交了扩大03.06（其他商务）的认可申请。经CNAS认可评审员的专项评审，给予中心通过CNAS对ISMS 03.06业务范围的认可决定。

——中心扩大食品安全管理体系和危害分析和控制点（HACCP）体系认可范围

中心于2024年7月向CNAS提交了扩大FI“零售/批发”、FII“代理/贸易”和G“运输和贮藏服务”的认可申请。经CNAS的专项评审和见证评审，给予中心顺利获得了FSMS、HACCP认证领域的FI、FII和G的认可范围。



创新开拓 提升形象

——持续开展认证客户培训工作，提升企业管理体系

为切实履行社会责任，2024年中心面向获证客户举办了多期免费公开课，内容覆盖了质量、环境、职业健康安全管理体系，旨在为企业良好、健康的管理体系运行提供指导。

培训内容覆盖了落实质量安全主体责任、食品安全标签、GB2760添加剂使用新国标、2023版乳制品GMP认证标准换版、食品安全总监和食品安全管理员提高、提升质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性、食品添加剂使用标准及食品标签标准等不同认证领域的多方面内容。共计两百余家获证企业参加培训学习。培训课程获得了企业的一致好评。





创新开拓 提升形象

——搭建沟通桥梁、做好品牌宣传

◆ 建设维护中心网站和微信公众号

中心设立和维护官方网站和微信公众号，通过网站向客户提供认证认可法规及标准动态、认证认可行业资讯、认证技术研究等信息。方便客户获取相关资讯，了解中心发展动态。同时网站上开放中心全国范围内分公司和办事处服务联络方式，便于客户和相关方就近沟通和寻求服务支持。中心微信公众号同步网站内容更新，实时推送行业和中心最新动态，为公众和相关方搭建更便捷的沟通桥梁。



◆ 持续发行中心内部期刊

中心每季度发行内部交流刊物《认证与实践》，定期向客户赠送。内部刊物作为连接中心和客户之间的纽带，是客户了解中心建设发展和最新动态的窗口，是中心向客户传播认证技术和认证文化的重要渠道。



低碳环保 绿色发展

中心积极践行社会责任，关注环境保护，倡行节能减排，提高员工环保理念，提升对环境保护的关注度，合力打造绿色环境。面对资源紧张、环境污染和气候变化的严峻挑战和国家转变经济发展方式的双重要求，节能减排、引导产业升级已成为认证认可行业当前和今后一个时期的工作重点。

——推行节能减排、倡导绿色发展

◆ 日常办公节能减排

在日常工作中，中心通过各种节能减排的方式和手段，降低日常办公环节的能源消耗和碳排放，从点滴做起，从每个人做起。例如：节省办公纸张和墨粉、减少机动车使用，统一回收废纸、报刊、杂志及认证组织档案，循环利用资源。

◆ 认证业务信息管理系统建设工作

中心不断加强对认证管理系统网络平台的完善，确保审核档案电子化管理流程的顺利实施。目前已全面实现认证流程电子化管理，认证审核无纸化。目前已实现钉钉APP日常办公软件的安装、正式运行，目前已实现文件收发、考勤打卡、假勤管理等方面的日常管理无纸化办公。

低碳环保 绿色发展

——推行节能减排、倡导绿色发展

◆ 推广环境管理体系认证

中心积极推行ISO14000系列标准，助力企业环境意识的提高，树立可持续发展的思想；有利于调动企业防治环境污染的主动性，促进企业不断改进环境管理工作；有利于推动资源和能源的节约，实现其合理利用。截至2024年底，中心已有五千四百多家企业获得环境管理体系认证证书。

◆ 推广能源管理体系认证

中心为了更好的发挥认证认可在服务节能减排中的作用，中心认真研究国家、地方相关政策，利用已有的技术资源，在能源管理体系认证领域开展了大量工作，包括开展全国范围的宣传推广、开展能源管理体系研讨活动、组织相关人员参与企业调研、参与科研课题等。目前，中心已帮助二百多家企业建立或启动了能源管理体系，已有获得能源管理体系认证证书的企业二百五十多家。

◆ 推广涉碳类项目，促进企业降低温室气体排放

中心紧跟双碳减排政策导向，积极研发、开展温室气体排放核查及产品碳足迹核查业务，帮助和促进企业建立温室气体核查和产品碳足迹核查机制。目前，中心已帮助十几家企业建立核查机制。

关爱员工 共同成长

中心坚持“以人为本”，严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，保障员工合法权益，重视员工培养；反对一切歧视行为，以公正原则对待员工，给予每个员工平等发展的机会；所有员工不论国籍、种族、宗教、性别、年龄或伤残，在聘用、培训、晋升、调职或福利等方面均得到公平对待；创造良好的办公环境，努力营造和谐、愉快的工作氛围。

——平等雇佣，人文关怀，保障员工合法权益

中心严格遵守国家劳动法规，中心与员工劳动合同签订率为100%，社会保险缴纳率为100%，并在自愿的基础上续签劳动合同。按需设岗，提供平等的就业和择岗机会。劳动合同中明确薪酬福利，制定合理的晋升制度，提供平等的发展机会。从人员结构上看，中心男女比例相对均衡。



中心严格执行法定工作时间，保证员工休息、休假的权益。为表达中心对员工及家人的关心，中心设有结婚礼金，以表祝福；大病慰问金，以表安慰；白事慰问金，以表抚慰。



除基本的工资薪酬和审核劳务费以外，中心还发放交通补助等；对因特殊情况需加班的员工，按照国家《劳动法》规定发放加班工资。



对孕期、哺乳期女员工提供较为轻松的工作，产妇享有国家规定的假期及哺乳期，并享受原工作岗位的福利待遇。



为有学龄子女的员工，提供半天家长会公假。



为改善住房的员工，提供2天以内的带薪搬家假期。

关爱员工 共同成长

——组织多维度学习，促进员工成长

中心一直以来重视人才的选拔和培养，为员工的职业发展提供更多的选择和机会。

中心制定有年度审核人员培训计划，2024年中心按照计划通过组织内、外部专家和机构，以远程和现场的形式，分领域/专业、按层次对全员开展培训，促进员工能力提升。

中心重视员工精神层面的学习和提升，提升爱国情怀、倡导奉献精神。



为庆祝中华人民共和国成立75周年，加强思想文化建设，提升员工身体素质，营造良好的企业文化氛围，中心2024年7月3日组织全体员工参观“礼赞新中国 奋进新时代”中央和国家机关庆祝新中国成立75周年书画摄影展。



中心工会于2024年9月27日下午组织全体员工开展了太阳宫公园健步走及参观太阳宫乡情村史博物馆活动。通过以小代大、以点带面地了解了新中国成立以来以来的光辉历史。



投身公益 服务社会

北京中大华远认证中心有限公司多年来坚持为晨光脑瘫儿童康复中心提供支持帮助，为部分贫困家庭捐助生活物资、为孩子们捐赠学习用品，用实际行动帮助困难群体，让他们感受到全社会的关爱。

◆ 中心开展“帮助特殊儿童 弘扬雷锋精神”主题公益活动

2024年3月7日，在第61个学雷锋纪念日来临之际，中心党总支、工会和团支部在北京晨光脑瘫康复服务中心开展“帮助特殊儿童 弘扬雷锋精神”主题公益活动。旨在帮助康复中心在新的场址内部清理出一片干净的场地，让孩子们在自由自在的开展户外活动。中心党员、团员、普通群众近五十人参加了此次公益活动。为北京晨光脑瘫康复服务中心后期铺设人造草坪做好基础工作，获得了康复中心老师和孩子们的感谢。

中心已连续6年为北京晨光脑瘫康复服务中心提供公益帮扶活动，累计服务志愿时长超2000小时，捐赠生活物资及康复器材上万元。中心将持续为北京晨光脑瘫康复服务中心开展公益帮扶活动，履行社会责任，用实际行动帮助困难群体，让脑瘫患儿及其家庭感受到全社会的关爱。



投身公益 服务社会

◆ 中心开展“助力脑瘫儿童康复公益画展义卖”主题公益活动

2024年9月，中心党支部和团支部在798现代汽车文化中心一楼展区协助晨光脑瘫儿童康复中心开展了为期5天的公益画展义卖活动。本次公益画展为脑瘫儿童筹集辅具训练善款，并为脑瘫儿童提供展现自我的舞台。画展期间，中心党员和团员认真完成志愿者工作，向画展游客介绍义卖绘画作品的概况和筹款项目的用途，通过广大社会人士的爱心捐款，让困难家庭的孩子可以得到运动功能的康复锻炼，让更多脑瘫儿童在晨光脱离残疾，回归社会。



投身公益 服务社会

◆ 中心开展“与爱同行 情暖童心”主题公益活动

为践行社会责任，关爱青少年健康成长。2024年10月，中心团支部和党总支联合开展“与爱同行 情暖童心”为主题的公益捐赠活动，向河北省承德市围场满族蒙古族自治县大头山小学的学生捐赠学习用品和冬季衣物。

此次捐赠活动收集到图书、文具、书包、冬季衣物等物资共计十余箱。其中捐赠图书的种类涵盖文学名著、科普读物、历史传记、儿童绘本等多个领域的书籍500余册。

本次公益捐赠活动，中心全体员工践行奉献精神，传递公益正能量，党员干部、团员发挥模范带头作用，用实际行动为承德围场县大头山小学的贫困学生送去温暖与关爱。



4 展望2025

展望2025

2025年是完成“十四五”规划目标的收官之年，是“十五五”规划的谋划之年，也是全面深化改革推向纵深的关键之年。中心将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续贯彻落实习近平总书记的重要指示精神，坚持创新驱动发展、绿色低碳发展、建设培育品牌、融入新发展格局，为经济社会发展大局做好服务保障。

中大华远将进一步加大“绿色双碳”业务的研发和推广力度，积极参与双碳相关的核算方法标准、认证规则制修订工作，统筹研发绿色工厂、碳核查、碳足迹、碳标签、零碳工厂等涉碳类认证业务，从战略到业务层面，践行可持续发展理念，助力企业绿色低碳转型。

持续秉承“公正、有效、服务、权威”的管理方针，坚持履行社会责任，立足认证行业，发挥中心专业优势，携手各方共同为服务高质量发展贡献力量。

尊敬的读者：

读者意见反馈表

您好！感谢您阅读本报告。为了持续改进中大华远的社会责任工作及社会责任报告的编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见反馈表中提出的相关问题，并通过传真、邮件或邮寄的方式反馈给我们。

1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）

A.很好 B.较好 C.一般 D.较差 E.很差

2、您认为本报告是否全面、准确地反映了中大华远的社会责任工作状况？

3、您认为本报告对利益相关方所关心的问题是否进行了有效的回应和披露？

4、您认为本报告披露的信息数据是否清晰、准确、完整？

5、本报告的逻辑主线、内容涉及、语音文字是否具有阅读和欣赏价值？

6、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

8、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告的发布有何意见？

如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

电子邮件：

联系我们：

地址：北京市朝阳区西坝河西路3号楼国轻大厦四层

邮编：100102

电邮：zlb@zdhy.net

电话/传真：87983176

网址：<http://www.zdhy.net>

公正 有效

服务 权威



地址：北京市朝阳区西坝河西路3号楼国轻大厦四层 邮编：100102
电邮：zlb@zdhy.net
电话/传真：87983176
网址：<http://www.zdhy.net>